

平成21年3月23日  
ロイヤル西日本株式会社  
代表取締役社長 牟田 政利

ロイヤルホスト春日店 お客様情報の紛失について

このたび、弊社ロイヤル西日本株式会社が運営するロイヤルホスト春日店(福岡県春日市)において、お客様の個人情報に記載されたホスピタリティーポイントカード入会申込書を紛失していることが判明いたしました。紛失の経緯と再発防止策につきまして、下記のとおりご報告申し上げますとともに、このような事態を発生させてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 紛失した個人情報

ホスピタリティーポイントカード入会申込書

217名様分

入会申込書には郵便番号、住所、氏名、性別、電話番号、生年月日、会員番号が記載されております。

2. 経緯

ロイヤルホスト春日店で平成21年2月4日から同2月26日の間にホスピタリティーポイントカードに入会された方の入会申込書が紛失している可能性のあることが判明いたしました。店舗で入会申込書をお預かりした後、本部で確認するまでに紛失したものと考えられます。紛失の判明後直ちに所在調査を実施いたしましたが、入会申込書の発見には至りませんでした。

なお、現時点で本件に関して外部からの問い合わせはなく、個人情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

3. お客様へのお願い

平成21年2月4日～平成21年2月26日の間にロイヤルホスト春日店でホスピタリティーポイントカードの入会申込をされ、下記会員番号のホスピタリティーポイントカードをお持ちの方は、誠に申し訳ございませんが、カードを持参の上、店舗従業員までお申し出下さい。

**会員番号 No.2091-01-10001262～1478**

※ カードを持参いただく理由：正しいお客様情報を登録するためカード記載の会員番号を確認させていただきます。

4. 再発防止策ならびに今後の対応

弊社といたしましては、今回の紛失事故を厳粛に受け止め、再発防止のため、個人情報の管理体制の強化を図るとともに、個人情報に対する全従業員の意識の向上に努めてまいります。

また、該当のお客様には直接お詫びをするとともに、ご了承の得られたお客様には再度入会の手続きをさせていただきます。

以上

お問い合わせ先：ロイヤル西日本株式会社 092-471-2431

受付時間 平日 10:00～17:00