

2022年11月15日
ロイヤルフードサービス株式会社

【重要】アプリAndroid5以下サポート終了のお知らせ

日頃よりロイヤルホストアプリをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

お客様の利便性向上を目的とし、2022年11月21日以降にロイヤルホストアプリのアップデートを実施いたします。これに伴い、Android5以下のサポートを終了いたします。つきましては、Android6以上へのアップデートをお願い申し上げます。

■アプリアップデート日

2022年11月21日（月）以降

ロイヤルホストアプリ起動時に「アプリが新しいバージョンになりました、新しいバージョンをダウンロードしてください。」という画面が表示されますので、「OK」ボタンを押下してアップデートをお願いいたします。

■サポート終了するOS

Android5以下

対象のOSバージョンをご使用のお客様はロイヤルホストアプリを起動できなくなります。

■Android OSバージョンの確認方法

端末の [設定] > [端末情報] > [Androidバージョン]からご確認いただけます。

■Android OSバージョンアップデート方法

端末の [設定] > [システム] > [システムアップデート] から可能です。

※2022年11月21日までに最新のOSへのアップデート、もしくはサービス利用可能なOSが搭載された端末をご準備くださいますようお願いいたします。

ご不便をおかけして誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。