

2024年11月4日

お客様各位

ロイヤルフードサービス株式会社

**＜第2報＞ロイヤルホスト売店商品に適用する「消費税率の誤設定」  
に関するお詫びとお知らせ（メール未着の可能性について追記）**

平素より格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、弊社が運営する「ロイヤルホスト」の売店商品におきまして、レジシステムにおける消費税率の登録に誤りがあり、実際の税率よりも高い税率（正：8%、誤：10%）で計算された代金をお客様にお支払いいただいていたことが判明いたしました。

誤った価格でご購入いただいたお客様および関係者の皆様に、多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

また2024年11月2日（土）18時～翌3日（日）17時の間、先にご案内した「rh-voc@royal.co.jp」に、お客様が送信されたメールが届いていない可能性がございます。大変お手数をおかけいたしますが、当該時間帯にメールを送信されたお客様につきましては、改めて再度メール送信いただきますよう、重ねてお願い申し上げます。

1. 対象となる商品等

対象商品：以下の売店商品

ロイヤルデリ、ペットボトルパラダイスアイ스티ー、バウムクーヘン、マロングラッセ、レトルトカレー、スイートポテト等

対象店舗：ロイヤルホスト（以下を除きます）

空港内のロイヤルホスト、ロイヤルホスト飯塚店

販売期間：2024年10月31日（木）16:00～11月1日（金）閉店まで

（注）ロイヤルホストでご飲食された際の代金は正しい税率でお支払いいただいております

2. ご返金方法

誤った金額でご購入されたお客様には順次ご返金の対応を行って参ります。お手数をおかけしますが、下記のお問い合わせ先までメールにてご連絡いただきますようお願い申し上げます。

3. お問い合わせ先

メールアドレス：[rh-voc@royal.co.jp](mailto:rh-voc@royal.co.jp)（QRコードは以下となります）



メールには以下内容をご記載いただくようお願い申し上げます。

ご氏名：

ご住所：

ご利用店舗：

ご利用日時：

レシート番号：

※レシートをお持ちの場合は、写真を添付頂けると幸いです。また、レシート番号がご不明の際は、購入品と数量をお知らせください。

※上記情報はご返金の目的以外に使用いたしません。

以上