

お客様各位

2026年5月14日

商品販売価格の誤りに関するお詫びとご返金のお知らせ

平素より「ロイヤルホスト」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、弊社のシステム設定不備により、一部店舗にて商品の販売価格を誤って高く設定し販売していたことが判明いたしました。対象メニューをご注文いただきましたお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

期間中に対象商品をご注文いただいたお客様へ差額を返金させていただきます。誠にお手数をおかけいたしますが、下記内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。

記

■対象店舗

ロイヤルホスト浦安店、ロイヤルホスト桜新町店、ロイヤルホスト芦屋店、
ロイヤルホストイオンモール仙台上杉店、ロイヤルホスト曳舟店、ロイヤルホスト姫浜店

■対象期間

2026年5月13日（水）11：00～18：00頃まで

■対象商品および販売食数

対象商品	誤設定価格	正しい価格	差額（ご返金額）	販売食数
プチメロンパフェ	440円	385円	55円	20食

■返金方法について

誠に恐縮ながら、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。お客様のご希望を伺い、差額を返金させていただきます。

今後は再発防止に向け、登録時のチェック体制を強化し、複数名による整合性確認を徹底してまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

ロイヤルホールディングス お客様相談室

電話番号：0120-862-701

受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日を除く）

以上