

お客様各位

## 商品販売価格の誤りに関するお詫びとご返金のお知らせ

平素より「ロイヤルホスト」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
この度、一部店舗においてグランドメニューブックの価格表記に誤りがあり、メニューの表示価格よりも実際の精算金額が高くなっていたことが判明いたしました。対象商品をご注文いただきましたお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 対象店舗

ロイヤルホスト三篠店、ロイヤルホスト甚目寺店

#### 2. 対象期間

ロイヤルホスト三篠店

2026年4月22日（水）～5月20日（水）

※メロンデザートプレートは5月13日（水）～20日（水）

ロイヤルホスト甚目寺店

2026年5月13日（水）～5月19日（火）

#### 3. 対象商品および販売食数

ロイヤルホスト三篠店

対象商品	販売価格	表示価格	差額 (ご返金額)	販売食数
ライスセット	704円	682円	22円	436食
ライスセット (平日ランチ)	638円	616円	22円	18食
スープ・ライスセット	979円	957円	22円	224食
スープ・ライスセット (平日ランチ)	913円	891円	22円	15食
オニオングラタンスープセットライス付	1,034円	1,012円	22円	144食
オニオングラタンスープセットライス付 (平日ランチ)	968円	946円	22円	3食
スペシャルセットライス付	1,496円	1,474円	22円	51食
スペシャルセットライス付 (平日ランチ)	1,430円	1,408円	22円	1食
ケールサラダ・デザートセット	1,155円	1,133円	22円	26食
ケールサラダ・デザートセット (平日ランチ)	1,089円	1,067円	22円	8食
メロンデザートプレート	2,420円	2,398円	22円	3食

ロイヤルホスト甚目寺店

対象商品	販売価格	表示価格	差額 (ご返金額)	販売食数
メロンデザートプレート	2,420円	2,398円	22円	2食

※ 本来の販売価格よりもメニューブックの表示価格が税込22円安い表記となっております。

#### 4. 経緯と今後の対応

メニューブック制作工程において人的な確認ミスが発生したことに加え、本来それを防止すべき確認体制が十分に機能していなかったことが原因です。再発防止に向け、価格更新・制作・最終確認の各工程を明確に区分するとともに、登録時を含めたチェック体制を強化し、複数名による整合性確認を徹底してまいります。

#### 5. ご返金について

該当期間に対象商品をご注文いただいたお客様におかれましては、差額をご返金させていただきます。誠に恐れ入りますが、対象店舗のスタッフ、または下記のお問い合わせ先までお申し付けください。レシートがお手元にある場合はご用意いただけますと幸いです。紛失等によりお手元がない場合も、ご来店日時などをお伺いのうえ対応させていただきます。

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

ロイヤルホールディングス お客様相談室

電話番号：0120-862-701

受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日を除く）

以 上