

2026年6月24日

お客様各位

## ファンブック特典クーポン 値引き額誤りに関するお詫びとご返金のお知らせ

平素より「ロイヤルホスト」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、システムの設定不備により、『Royal Host ぴあ～55周年記念ファンブック～』の封入特典クーポンをご利用いただいた際のレジ値引き額が、本来よりも少なく設定されていたことが判明いたしました。対象クーポンをご利用いただきましたお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

期間中に対象クーポンをご利用いただいたお客様へ差額をご返金させていただきます。

誠にお手数をおかけいたしますが、下記内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。

## 記

## 1. 対象店舗

ロイヤルホスト 221店舗

※ 名古屋星ヶ丘店、京都高島屋 S.C.店を除く

## 2. 対象期間

2026年6月16日（火）～6月19日（金）

## 3. 対象クーポンおよびご利用数

対象クーポン	誤設定値引き額	正しい値引き額	差額 (ご返金額)	ご利用数
フードメニュークーポン	200円引き	220円引き	20円	394件
ドリンククーポン	100円引き	110円引き	10円	265件

## 4. 経緯と今後の対応

システム登録時の設定ミスに加え、本来それを防止すべき確認体制が十分に機能していなかったことが原因です。今後は再発防止に向け、登録・確認の各工程を明確に区分するとともに、複数名による整合性チェックを徹底し、管理体制の強化に努めてまいります。

## 5. ご返金について

該当期間に対象クーポンをご利用いただいたお客様におかれましては、差額をご返金させていただきます。誠に恐れ入りますが、ご利用店舗のスタッフまたは下記の問い合わせ先までお申し付けください。レシートがお手元にある場合はご用意いただけますと幸いです。紛失等によりお手元がない場合も、ご来店日時などをお伺いのうえ対応させていただきます。

## 【本件に関するお問い合わせ先】

ロイヤルホールディングス お客様相談室

電話番号：0120-862-701

受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日を除く）

以上