

2026 年 9 月 18 日

お客様各位

商品販売価格の誤りに関するお詫びとご返金のお知らせ

平素より「ロイヤルホスト」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、一部店舗においてメニューブックの価格表記に誤りがあり、表示価格よりも実際の精算金額が高くなっていたことが判明いたしました。対象商品をご注文いただきましたお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

- ① フルハウスブラックファスト～オニオングラタンスープ・サラダ付～（ドリンク付）
- ② お料理とご一緒にドリンクセット

2. 対象店舗・対象期間・価格差額

- ① フルハウスブラックファスト～オニオングラタンスープ・サラダ付～（ドリンク付）

対象店舗	対象期間	販売価格	表示価格	差額 (ご返金額)
ロイヤルホスト曳舟店	2026 年 2 月 4 日（水） ～ 9 月 1 日（火）	2,156 円	2,123 円	33 円
ロイヤルホスト新宿店 ロイヤルホスト神楽坂店	2026 年 2 月 18 日（水） ～9 月 14 日（月）	2,156 円	2,123 円	33 円
ロイヤルホスト銀座インズ店 ロイヤルホスト堀川五条店	2026 年 2 月 18 日（水） ～9 月 14 日（月）	2,266 円	2,233 円	33 円
ロイヤルホスト道玄坂店 ロイヤルホスト高輪店	2026 年 4 月 1 日（水） ～9 月 14 日（月）	2,266 円	2,233 円	33 円

- ② お料理とご一緒にドリンクセット

対象店舗	対象期間	販売価格	表示価格	差額 (ご返金額)
ロイヤルホスト新宿店 ロイヤルホスト堀川五条店	2026 年 2 月 18 日（水） ～ 9 月 14 日（月）	363 円	330 円	33 円

3. 経緯と今後の対応

メニュー制作時の金額確認が不十分であったことが原因です。再発防止に向け、確認体制を見直すとともに、チェック体制の強化および複数名による整合性確認を徹底してまいります。

4. ご返金について

該当期間に対象商品をご注文いただいたお客様におかれましては、差額をご返金させていただきます。誠に恐れ入りますが、対象店舗のスタッフ、または下記のお問い合わせ先までお申し付けください。レシートがお手元にある場合はご用意いただけますと幸いです。紛失等によりお手元がない場合も、ご来店日時などをお伺いのうえ対応させていただきます。

【本件に関するお問い合わせ先】

ロイヤルホールディングス お客様相談室

電話番号：0120-862-701

受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日を除く）

以 上