

2026年6月1日

お客様各位

商品販売価格の誤りに関するお詫びとご返金のお知らせ

平素より「ロイヤルホスト」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、一部店舗においてメニューブックの価格表記に誤りがあり、メニューの表示価格よりも実際の精算金額が高くなっていたことが判明いたしました。対象商品をご注文いただきましたお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象店舗

ロイヤルホスト銀座インズ店、ロイヤルホスト八丁堀店、ロイヤルホスト新横浜駅ビル店

2. 対象期間

2026年5月27日（水）

3. 対象商品および販売食数

対象商品	販売価格	表示価格	差額 (ご返金額)	販売食数 (各店1食ずつ)
国産豚肩ロースを煮込んだ魅惑のポークカレー ビシソワーズスペシャルセット	4,004円	3,982円	22円	3食

※ 本来の販売価格よりもメニューブックの表示価格が税込22円安い表記となっております。

4. 経緯と今後の対応

メニュー制作時の金額確認が不十分であったことが原因です。再発防止に向け、確認体制を見直すとともに、チェック体制の強化および複数名による整合性確認を徹底してまいります。

5. ご返金について

該当期間に対象商品をご注文いただいたお客様におかれましては、差額をご返金させていただきます。誠に恐れ入りますが、対象店舗のスタッフ、または下記のお問い合わせ先までお申し付けください。レシートがお手元にある場合はご用意いただけますと幸いです。紛失等によりお手元がない場合も、ご来店日時などをお伺いのうえ対応させていただきます。

【本件に関するお問い合わせ先】

ロイヤルホールディングス お客様相談室

電話番号：0120-862-701

受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日を除く）

以 上