Hospitality Restaurant
Royal Host

2026 年 11 月 6 日

お客様各位

商品販売価格の誤りに関するお詫びとご返金のお知らせ

平素より「ロイヤルホスト」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、一部店舗において携帯型オーダー端末データ更新に不備があり、一部メニューの価格が正しく反映されず、表示価格よりも実際の精算金額が高くなっていたことが判明いたしました。
対象商品をご注文いただきましたお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象店舗（計 5 店舗）
   ロイヤルホスト和光駅前店、ロイヤルホスト武蔵境店、ロイヤルホスト浦安店、
   ロイヤルホスト八丁堀店、ロイヤルホスト永福町店

2. 対象期間
   2026 年 10 月 28 日（水）～2026 年 11 月 1 日（日）

3. 対象商品および販売食数

対象商品	販売価格	表示価格	差額 （ご返金額）	販売食数
225g サーロインステーキ	3,773 円	3,443 円	330 円	32 食
225g サーロインステーキ（八丁堀店）	3,828 円	3,498 円	330 円	4 食
400g サーロインステーキ	5,973 円	5,423 円	550 円	7 食

4. 経緯と今後の対応
   携帯型オーダー端末へのデータダウンロード作業に不備があり、正しい価格が反映されていない状態で会計処理が行われていた事態が発生いたしました。今後は、データ配信・更新時の確認を徹底し、再発防止に努めてまいります。

5. ご返金について
   該当期間に対象商品をご注文いただいたお客様におかれましては、差額をご返金させていただきます。誠に恐れ入りますが、対象店舗のスタッフまでお申し付けください。レシートがお手元にある場合はご用意いただけますと幸いです。紛失等によりお手元にない場合も、ご来店日時などをお伺いのうえ対応させていただきます。

本件に関するお問い合わせ先
ロイヤルホールディングス お客様相談室
TEL：0120-862-701（土・日・祝日を除く 10:00～17:00）