

2026 年 9 月 3 日

お客様各位

ロイヤルフードサービス株式会社
代表取締役社長 川勝 邦弘

弊社店舗における異物混入に関するお詫びとお知らせ

平素はロイヤルホストをご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が運営する「ロイヤルホスト津田沼店」において、お客様にご提供いたしましたお食事に異物（虫）が混入する事案が発生いたしました。本件に関しまして、多大なるご迷惑とご不快な思いをお掛けいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。また、日頃よりロイヤルホストをご利用いただいているお客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご心配とご不安をお掛けしておりますこと、重ねてお詫び申し上げます。

弊社では今回の事態を厳粛に受け止め、以下の通り事案の概要および今後の再発防止策についてお知らせいたします。

記

1. 事案の概要

2026 年 8 月 18 日、弊社店舗「ロイヤルホスト津田沼店」において、ご利用のお客様より、ご提供したサラダに虫が混入している旨のご指摘をいただきました。お客様にはその場で謝罪を行うとともに、店舗でのヒアリングを行い事実関係の確認を進めてまいりました。

2. 原因と現在の状況

社内調査の結果、仕入れた葉物野菜への付着や店舗での検品工程など複数の要因が考えられ、原因の特定には至っておりません。しかしながら、店舗での洗浄・調理段階で異物を除去しきれず提供に至った事態を重く受け止めております。

なお、本件につきましては、すでに所轄保健所へ報告を行い、ご指導のもとで店舗の衛生状態および調理工程の再点検を完了しております。

3. 今後の再発防止策について

弊社では、日頃より食材の安全管理および店舗衛生の徹底に努めてまいりましたが、今回の事態を厳粛に受け止め、以下の対応および再発防止策を直ちに実施してまいります。

- ・当該店舗における特別清掃の実施

事案の発生を受け、当該店舗において衛生管理の再確認を行うとともに「店舗特別清掃」を実施いたします。

- ・仕入れ野菜の検品・洗浄プロセスの再徹底

店舗での葉物野菜の洗浄・検品チェックフローをさらに厳格化し、作業マニュアルの再教育を実施いたします。

- ・衛生管理教育および指導体制の強化

全従業員に対し提供直前の視認チェックを義務付けるとともに、現場を指導する役職者へ本事例を踏まえた教育を実施し、今後も継続的な指導・衛生管理意識の向上を図ってまいります。

弊社は、お客様に安全・安心なお食事をお楽しみいただけるよう、グループを挙げて信頼回復に向けた取り組みを徹底してまいります。

以 上

お客様からのお問い合わせ先

ロイヤルホールディングス株式会社 お客様相談室

TEL：0120-862-701（平日 10:00～17:00）

報道関係者の方のお問い合わせ先

ロイヤルホールディングス株式会社 広報部

TEL：03-5707-8852（平日 10:00～18:00）