

2026 年 9 月 4 日

お客様各位

商品販売価格の誤りに関するお詫びとご返金のお知らせ

平素より「ロイヤルホスト」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、一部店舗において卓上メニューの価格表記に誤りがあり、表示価格よりも実際の精算金額が高くなっていたことが判明いたしました。対象商品をご注文いただきましたお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象店舗

ロイヤルホスト塩原店、ロイヤルホスト平塚店、ロイヤルホスト座間店、
ロイヤルホスト戸塚店、ロイヤルホスト早島インター店、ロイヤルホスト東久留米店、
ロイヤルホストイオンモール仙台上杉店、ロイヤルホスト桜新町店、
ロイヤルホスト多摩センター店

2. 対象期間

2026 年 9 月 2 日（水）

3. 対象商品および販売食数

対象商品	販売価格	表示価格	差額 (ご返金額)	販売食数
ヨーグルトジャーマニー	1,298 円	1,188 円	110 円	51 食
ホットファッジサンデー	1,078 円	968 円	110 円	27 食

4. 経緯と今後の対応

対象商品の価格改定に伴い、先行販売を行っている一部店舗において旧価格の卓上メニューが切り替えられていなかった事態が発生いたしました。加えて、本来このような事態を防止するための確認体制が十分に機能していなかったことが原因です。今後は、販促物の納品および切り替え時の管理体制をより徹底し、再発防止に努めてまいります。

5. ご返金について

該当期間に対象商品をご注文いただいたお客様におかれましては、差額をご返金させていただきます。誠に恐れ入りますが、対象店舗のスタッフ、または下記のお問い合わせ先までお申し付けください。レシートがお手元にある場合はご用意いただけますと幸いです。紛失等によりお手元がない場合も、ご来店日時などをお伺いのうえ対応させていただきます。

【本件に関するお問い合わせ先】

ロイヤルホールディングス お客様相談室

電話番号：0120-862-701

受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日を除く）

以 上